



# Den Haag

**Datum**

30 april 2019

**Onderwerp**

Antwoord van het college op de vragen van het raadslid mevrouw Holman, luidend: "Komt de sluiting van de daklozenopvang aan de Zilverstraat te vroeg?"

**BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN****Ons kenmerk**

SV/2019.256

RIS302363

Het raadslid mevrouw Holman heeft op 10 april 2019 een brief met daarin negen vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

*Er is onrust onder dakloze Hagenaars die gebruikmaken van de opvang aan de Zilverstraat, en er zijn ernstige zorgen of er voldoende opvangplekken zijn voor mensen nu de locatie van de Zilverstraat per 1mei sluit. Het Straatconsulaat heeft hierover op 21 maart een brief geschreven aan de wethouder, waarde wethouder op heeft geantwoord (beide brieven zijn toegevoegd als bijlage). In de brief van de wethouder worden niet alle zorgen beantwoord, en is bij een aantal actiepunten niet helder of ze voorde sluiting van de Zilverstraat worden opgepakt.*

*De PvdA vindt het, zoals ook aangegeven in het debat over het plan maatschappelijke opvang, goed dat de Zilverstraat op termijn sluit. De locatie was aanvankelijk bedoeld als overloopvoorziening en de grote hal met stapelbedden past niet bij de kleinschalige opvang die we in Den Haag voor ogen hebben. Een belangrijke voorwaarde is echter dat de Zilverstraat pas sluit als er voldoende alternatieve opvangplekken zijn. De vraag is nu of aan die voorwaarde wordt voldaan.*

*In de brief aan het Straatconsulaat worden verschillende locaties genoemd die worden uitgebreid om de sluiting van de Zilverstraat op te kunnen vangen (o.a. Sportlaan, Delagostraat, Zamenhofstraat, Wenkebach).*

1. *Kunt u een helder overzicht geven van:*
  - a. *Hoe groot de doelgroep aan de Zilverstraat is voor wie alternatieve opvang gevonden moet worden op basis van recente cijfers?*
  - b. *Hoeveel bedden er op de verschillende locaties extra zijn bijgekomen?*
  - c. *Voor welke doelgroepen de verschillende locaties bedoeld zijn? (i.e. zorgmijders, LVB'ers, jongeren etc.)*

In oktober 2018 verbleven er in de nachtopvang aan de Zilverstraat, naast een groep van ongeveer 30 BBB-ers, gemiddeld ongeveer 90 mensen die voor de reguliere nachtopvang in aanmerking kwamen. Het idee was toen dat we met de tijdelijke opvang aan de Sportlaan voldoende capaciteit zouden hebben. Gedurende de wintermaanden hebben we vanwege de winteropvang tijdelijk de capaciteit uitgebreid.

Op de Delagostraat zijn 14 extra plaatsten beschikbaar gekomen, op de Zamenhofstraat (Kessler) zijn 16 extra plekken gecreëerd en op de Wenkebach zijn 20 plaatsen gerealiseerd.

Na de winter, per 1 april, zouden deze plekken weer verdwijnen.

Gedurende de wintermaanden is het aantal dak- en thuislozen toegenomen. Deels komt dit door de succesvolle aanpak van de zorgmijders/buitenslapers die we deze winter hebben kunnen overtuigen om op de opvang aan de Wenckebach te verblijven. Deze succesvolle aanpak heeft dus een aanzuigende werking gehad.

Daarnaast is ook op de Zilverstraat het aantal mensen toegenomen. Voor een deel bestaat deze toename uit mensen die buiten de opvang in de winterperiode geen recht op opvang hebben. Voor een deel zien we echter ook nog steeds een toename van het aantal dak- en thuislozen in Den Haag.

Het college heeft er voor gekozen om deze extra plekken, gecreëerd voor de winterperiode, ook na de winter te continueren. Het aantal plekken aan de Zamenhofstraat en de Wenckebach wordt nog uitgebreid met respectievelijk 16 en 10 plekken. Daarnaast worden op de locatie Binckhorstlaan (Leger) ook 10 extra plekken gecreëerd.

Sportlaan	90 bedden (ter vervanging van de Zilverstraat)
Wenckebach	30 bedden
Zamenhofstraat	32 bedden (waarvan de laatste 16 naar verwachting 1 juni gereed)
Binckhorstlaan	10 bedden (kan worden uitgebreid naar 14 bedden)
Delagoastraat	14 bedden

In totaal zijn er dus ten opzichte van oktober 2018 86 extra plekken voor reguliere nachtopvang bij gekomen. Kleinschaliger, kwalitatief beter en waar mogelijk doelgroepgericht.

Daarnaast zijn op de Delagoastraat uiteraard ook nog de 'reguliere' 100 plekken noodopvang.

*Eén van de zorgen is dat mensen met een zorgpas (en daarmee toegang tot opvang) geweigerd worden omdat locaties vol zitten. Locaties zitten vol omdat mensen die er verblijven voor meerdere nachten een bed kunnen reserveren, maar uiteindelijk niet komen opdagen. Daardoor worden mensen geweigerd terwijl er uiteindelijk toch lege bedden zijn.*

## 2. Herkent u dit probleem? Zo ja, wat gaat u hieraan doen?

Mensen kunnen geen bed reserveren voor 'meerdere' nachten. Mensen kunnen alleen voor de volgende nacht een bed reserveren. Zoals u zult begrijpen geeft het mensen veel rust om een bed te kunnen reserveren voor de volgende nacht. Het nadeel is dat er mensen soms niet komen opdagen. Het daklozenloket heeft samen met de Kessler stichting en het Leger de Heils werkafspraken gemaakt om te voorkomen dat er bedden leeg staan.

Er wordt daarnaast op de Delagoastraat altijd een aantal bedden vrijgehouden voor mensen die alsnog opgevangen moeten worden of 's nachts door bijvoorbeeld de politie worden gebracht. Het aantal lege bedden wordt op deze manier tot een minimum beperkt. Dit systeem is niet perfect maar zeker te verkiezen boven een systeem van "wie het eerst komt".

3. *Bent u het met de PvdA eens dat de communicatie tussen verschillende instellingen op dit vlak beter kan, om te weten waar op welk moment nog hoeveel plekken vrij zijn? Bent u het ermee eens dat de gemeente hierin een regierol zou moeten vervullen? Zo ja, hoe gaat u dit oppakken?*

De communicatie tussen de verschillende instellingen loopt goed. Het college is het met u eens dat de gemeente een regierol heeft. Het daklozenloket heeft daarom samen met de instellingen werkafspraken gemaakt over de monitoring van lege plekken op de diverse locaties.

*De Zilverstraat had de functie van een overloopvoorziening: er was altijd plek. Gezien het aantal nieuwe daklozen dat zich dagelijks meldt bij het daklozenloket en recht heeft voor een zorgpas, zijn er zorgen of de extra plekken op de andere locaties voldoende zijn om ook de toename van het aantal daklozen op te vangen.*

4. *Hoe reflecteert u op dit geschetste beeld? In hoeverre wordt bij het creëren van extra Plekken i.v.m. de sluiting van de Zilverstraat rekening gehouden met niet alleen de huidige doelgroep, maar ook de toename van het aantal dakloze mensen?*

Op basis van de informatie die wij hebben zou er met het creëren van 86 / 90 extra plekken ten opzichte van oktober 2018 voldoende ruimte moeten zijn. Als echter blijkt dat er niet voldoende plekken zijn vanwege een verdere toename van het aantal daklozen, dan zal er een wachtlijst ontstaan.

Het college heeft op dit moment (financieel) geen ruimte om meer opvangvoorzieningen te realiseren. Er stromen te weinig mensen uit de Maatschappelijke Opvang. Waardoor er een huisvestingsprobleem is.

*Er is een tekort aan plekken in de jongerenopvang. Nieuwe dakloze jongeren werden eerder naar de Zilverstraat verwezen, maar kunnen daar nu niet meer terecht. In de brief van de wethouder aan het Straatconsulaat staat dat hier op korte termijn naar gekeken wordt.*

5. *Is hiervoor inmiddels een oplossing gevonden? Zijn er extra bedden bijgekomen in De jongerenopvang in het licht van de sluiting van de Zilverstraat? Zo nee, wordt dit voor 1 mei geregeld? Zo nee, waarom niet?*

Het is nooit beleid geweest dat jongeren op de Zilverstraat worden opgevangen. Bij te weinig plekken in de jongerenopvang werden jongeren zo nodig aan de Delagoastraat opgevangen. Dit kan ook nu weer. De gemeente is zich samen met het JIT, het Leger des Heils, en vertegenwoordigers vanuit de jongeren aan het oriënteren op nieuwe vormen van opvang voor deze doelgroep. Het is voor alle betrokken duidelijk dat nachtopvang niet de beste vorm van opvang is voor deze kwetsbare doelgroep. Om de aanpak van dakloze jongeren een impuls te geven heeft het college zich bij staatssecretaris Blokhuis aangemeld voor de pilots 100% terugdringing van het actieprogramma Dak- en Thuisloze jongeren.

*In de brief van het Straatconsulaat wordt een "restgroep" genoemd die goed uit de voeten kon met de opvang en het beleid aan de Zilverstraat, mede door de anonimiteit. Daarnaast is er een groep die bij één of meerdere opvanglocaties geschorst zijn, en altijd nog terecht konden in de Zilverstraat. Dat kan nu niet meer. In de brief aan het Straatconsulaat schrijft de wethouder de komende tijd in gesprek te gaan over oplossingen.*

6. *Zijn er voor 1 mei alternatieven voor deze restgroep en mensen die geschorst zijn, zodat de zegroepen door de sluiting van de Zilverstraat niet tussen wal en schip vallen, en genoodzaakt zijn om op straat te slapen?*

Het college vond en vindt dat de opvang aan de Zilverstraat geen opvang is zoals wij die in Den Haag moeten willen. Het college kiest samen met de raad voor kleinschalige opvang met passende zorg en ondersteuning.

Voor de zogenaamde “restgroep” zijn er per 1 mei alternatieven. Voor de mensen die geschorst zijn, zijn we in gesprek met Kessler en het Leger des Heils.

*Resumerend zijn er zorgen over de opvang van verschillende groepen die nu terecht kunnen in de Zilverstraat, maar waar na 1 mei mogelijk geen opvang meer voor is.*

7. *Hoe monitort u of er door de sluiting van de Zilverstraat mensen tussen wal en schip vallen?*

Het daklozenloket van de gemeente houdt samen met de instellingen stevig de vinger aan de pols.

8. *Heeft u een back-up plan als blijkt dat er niet voldoende opvangplekken zijn? Zo ja, hoe ziet dit plan eruit? Is het langer open houden van (een deel van) de Zilverstraat onderdeel van dit plan tot dat er voldoende alternatieve opvangplekken zijn gerealiseerd?*

Het college gaat er vanuit dat er voldoende opvangcapaciteit is.

9. *Kunt u deze vragen voor 1 mei, wanneer de sluiting gepland staat, beantwoorden?*

Ja.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de locosecretaris, delocoburgemeester,

Ilma Merx

Boudewijn Revis